

NEWSLETTER

Février 2021 - Hors série

EDITO

Comme promis, vous trouverez dans ce numéro hors série, comme on dit, « *SPECIAL DEMARCHE PARTICIPATIVE* », tout ce qu'il y a à savoir sur le Maisonnex d'aujourd'hui et sur les pistes prometteuses qui ont émergé de cette consultation et qui nous mèneront au Maisonnex de demain.

Avant tout, nous tenons à vous remercier une fois encore d'avoir été aussi nombreuses et nombreux à répondre, même de façon incomplète pour certain.es, à notre sondage. Vous avez pu en consulter toutes les réponses et tous les commentaires grâce au lien que nous vous avons transmis le 21 novembre 2020, en même temps que la Newsletter de novembre.

Nous vous présentons donc ici une synthèse de ces résultats en mettant en évidence les points qui reviennent régulièrement dans les commentaires.

Un grand merci également aux 15 personnes qui ont participé à l'un ou l'autre des deux ateliers mis sur pieds les 31 octobre et 14 novembre derniers. Relevons ici que la plupart des participants se sont rendus disponibles pour ces deux dates.

Vous vous êtes montrés créatif.ves, engagé.es et positif.ves, tout ce qu'il faut pour esquisser le Maisonnex de demain.

Un image aussi complète que possible de ce qui est ressorti des ateliers vous est également exposé dans ce numéro spécial.

Bonne lecture et à bientôt, espérons-le !

SOMMAIRE

Edito	P. 1
Plantons le décor	P. 1
Sondage	P. 2—3
Ateliers	P. 4
« Le Mot du CA »	P. 5
« Chum jetzt ! »	P. 6
Système Maisonnex	P. 7

PLANTONS LE DECOR !

Nombre d'abonné.es tennis: 403

Femmes : 109 Hommes: 294

Dont 49 voisins du CERN (13,9%)

Juniors: 29 (*Notons toutefois que le TC Meyrin accueille 160 jeunes de 5 à 18 ans dans ces cours*

(Saison hiver 20-21)

Nombre d'abonné.es squash: 330

Femmes: 44 Hommes: 286

Dont 91 voisins du CERN (27,6%)

Juniors: 13

(Saison Hiver 19-20)

Nous avons pris comme référence la saison 19-20, car le squash a été beaucoup plus impacté par les restrictions liées à la pandémie que le tennis.

En effet, la grande majorité des abonné.es squash souscrivent un abonnement à la saison (été ou hiver), alors que les abonné.es tennis sont majoritairement détenteurs d'un abonnement annuel.

A cette occasion, je souhaite remercier Monsieur L. Tremblet, conseiller administratif en charge du sport de la Ville de Meyrin, qui a soutenu et même encouragé cette démarche participative. Promesse a été faite que les thématiques abordées dans ce cadre seraient toutes examinées afin d'améliorer ce qui peut l'être. Un grand merci également à Madame M. Rebetez, secrétaire générale adjointe de la Ville de Meyrin, qui s'est avérée un soutien déterminant dans la mise sur pieds de ces ateliers.

1. SONDAGE

1.1 EN CHIFFRE :

Notons que le total des réponses peut varier selon que les questionnaires ont été terminés ou pas

Questionnaires: 216 dont 36 n'ont pas été remplis complètement

- Abonnés tennis: 129 / Abonnés squash: 69 / Abonnés sauna: 17

D'où venez-vous ?

28,24 % d'entre vous habitent Meyrin

35.65% habitent ailleurs sur le canton

31,38% habitent en France

4.63% habitent un autre canton

Comment jouez-vous ? (cours juniors, adultes, stage non compris)

Plus de 2/3 d'entre vous jouez 1 à 3 fois /semaine

Vous êtes près de 8% à jouer plus de 3 fois/semaine

Club ou pas club ?

Comme vous le savez, la statut de membre du TC Meyrin ou du SC Meyrin ne s'acquiert pas automatiquement avec l'abonnement. Pour adhérer aux clubs, vous devez en faire la demande à la souscription de l'abonnement ou à n'importe quel moment après.

Les abonnés tennis sont pour 71% d'entre eux membres du TC Meyrin

Les abonnés squash sont pour 21,5% d'entre eux membres du SC Meyrin

Piscine ou pas piscine ?

Nous avons précisé que nous attendions des réponses ne prenant pas en compte la pandémie, mais sur la question de la piscine, le COVID s'est imposé et nous le comprenons très bien (oh que oui!!)

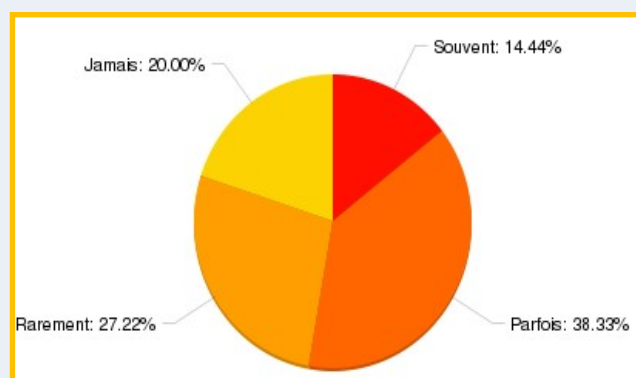
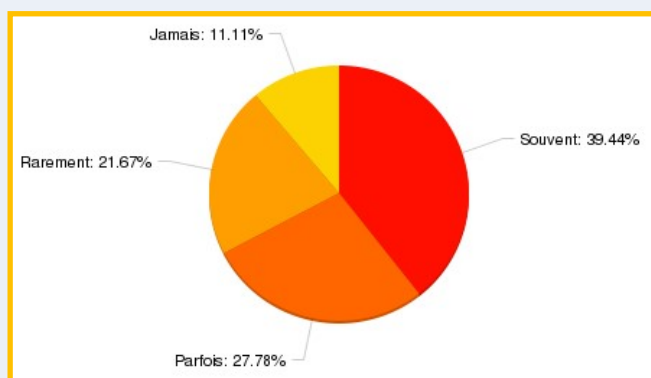
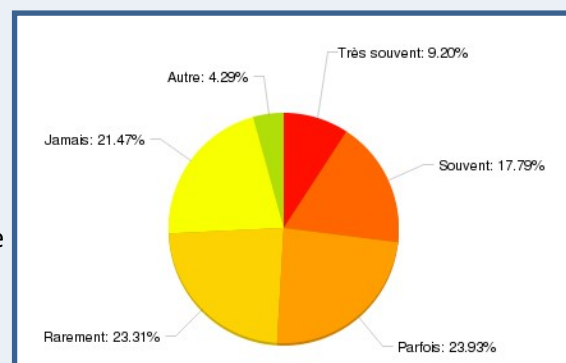
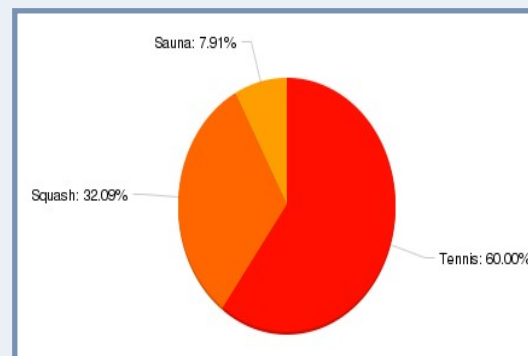
45% d'entre vous ne fréquentent jamais ou rarement la piscine

Environ 1/4 des abonnés en profite souvent à très souvent

Restaurant Le Smash ou pas ?

Pour se désaltérer

Pour se restaurer



1.2 LES THEMES

Nous exposons ci-après les thèmes qui ont suscité le plus de commentaires et qui semblent tenir à cœur à une majorité d'entre vous. Nous ne commenterons, ni n'apporterons de réponse à ces résultats ici. Nous aborderons plus loin la question des suites que nous souhaitons donner à cette démarche participative.

Installations: une très grande majorité d'entre vous est satisfaite à très satisfaite des installations mises à sa disposition. Certains points cependant méritent selon vous d'être examinés, comme le chauffage et la ventilation de la halle de squash, la surface des terrains extérieurs de tennis, l'éclairage de courts de tennis, le mauvais fonctionnement des douches, principalement au sous-sol. Des aménagements dans et autour des courts extérieurs de tennis ont également été demandés (parasols sur les courts, bancs pour suivre les parties, espace convivial aux abords des terrains, etc.).

Réservation - abonnements: un certain nombre de réponses fait référence à notre système de réservation, aux divers abonnements (juniors, heures creuses, etc.) et aux possibilités de réservation qu'ils confèrent à leurs détenteurs. L'application PLUGIN semble également ne pas satisfaire certains d'entre vous. Le couplage de la lumière avec la réservation ne convient pas à tous les squasheurs.

Animations - ambiance: de nombreux abonnés, majoritairement de tennis, déplorent un manque d'animations et partant de là, l'absence de « vie de club », d'ambiance, de convivialité. Ces différentes expressions décrivent un sentiment largement et s'adressent aux divers acteurs présents à Maisonnex, (les clubs, le restaurant, la direction du centre).

Communication: notre enquête révèle un très clair déficit de communication. L'attente des abonné.es vis-à-vis des clubs est importante, qu'elle soit générale (que fait le comité du club, à qui s'adresser au sujet des activités du club) ou sectoriel (relations avec les joueurs Interclubs, avec les juniors et /ou leurs parents). La modernisation des médias est également évoquée.

Selon les retours reçus, la Newsletter, très bien accueillie, est venue combler une partie de ce vide et participe à faire connaître les activités se déroulant au centre sportif de Maisonnex.

Juniors tennis: le nombre important de juniors qui suivent les cours du TC Meyrin (160), et donc de parents concernés par le sujet, en font une thématique évoquée dans de nombreux questionnaires. Considérés comme l'avenir des clubs, une attention soutenue doit être apportée à cette catégorie de joueuses et de joueurs. Dynamiser les sections juniors des clubs serait un atout pour motiver nos jeunes et pour en attirer de nouveaux.

Restaurant: notons tout d'abord que près de 40% d'entre vous êtes de clients réguliers du Smash. Il ressort très clairement que la qualité des mets proposés est estimée bonne à très bonne. Les points qui selon vous pourraient être améliorés sont : la variété des mets (renouvellement de la carte, proposition de plat végétarien, offre plus orientée vers les sportifs), les horaires (peu adaptés aux abonné.es, notamment la fermeture le week-end en hiver). Enfin l'atmosphère et la disposition des lieux sont jugés peu propices à la convivialité évoquée plus haut.

Piscine: comme mentionné en préambule, le COVID a marqué de son empreinte vos réponses sur ce sujet. Difficile donc d'en tirer des enseignements. Il ressort tout de même des réponses « hors COVID » un fort degré de satisfaction à tous points de vue (environnement, gardiens, propreté).

Sauna: deux points émergent clairement de cette enquête. Les horaires, considérés comme trop restreints, principalement concernant la fermeture de fin de journée et la vétusté des lieux et le mauvais fonctionnement des douches.

2. ATELIERS

L'idée n'est pas de décrire ici le déroulement des deux ateliers organisés les 30 octobre et 14 décembre 2020, mais bien de faire la synthèse des constats, des réflexions, et enfin des propositions et des engagements pris qui en ont découlé.

Première bonne nouvelle, les participants se sont engagés « à fond » dans l'expérience » et l'ont beaucoup appréciée, explorant dans un premier temps ce qu'il serait bon **garder**, ce qu'il serait bon d'**abandonner** et ce qu'il serait bon de **tenter**.

Deuxième bonne nouvelle, dans les constats et les thématiques qui ont été mis en évidence lors des ateliers, nous retrouvons tous ceux qui ressortent du sondage. Nous pouvons donc dire que les 15 personnes (12 tennis et 3 squash) qui ont participé aux ateliers se sont parfaitement fait l'écho des préoccupations des participants au sondage.

Un étape importante de ces ateliers a été la description (*voir Système Maisonnex*) des divers acteurs concernés par Maisonnex et des liens qui les relie. Cette précision a fait suite à la préoccupation partagée des personnes présentes quant à l'avenir du centre sportif. Laurent Tremblet vous en parle dans « le mot du CA ».

Ces acteurs, au nombre de trois et leurs rôles respectifs identifiés sont :

Les membres : participer, s'impliquer, proposer,

Les comités des clubs de tennis et de squash: préparer la relève de ses membres, former des moniteurs, collaborer, communiquer, animer, créer du lien, développer une vision.

La Ville de Meyrin: entretenir les installations, adapter les abonnements aux besoins des abonnés, adapter la convention de restauration aux besoins des abonnés, dialoguer avec le CERN, proposer de nouvelles activités (*le Padel a été fortement plébiscité, considéré comme une prometteuse façon d'attirer de nouveaux abonnés*), communiquer (*pourquoi pas un site Maisonnex.ch*), soutenir les clubs.

Cette étape a également permis de déterminer le ou lesquels de ces acteurs pouvaient ou devaient se charger de prendre en compte les résultats de cette consultation en deux étapes (sondage et ateliers).

Dans les priorités dégagées au final on retrouve la communication, problématique ressortant clairement du sondage. Et la création de petits « groupes de travail » thématiques dont la tâche sera de développer de façon très concrète et opérationnelle les éléments à apporter pour faire évoluer notre centre sportif.

Il ressort à ce jour que deux groupes vont voir le jour: le premier se penchera sur toutes les questions liées aux abonnements, aux réservations; le second s'attachera aux questions liées aux animations, la « vie de club », la communication et au restaurant, tant il est vrai que, de son implication, dépendra cette « vie de club » qui doit être élargie à la « Vie du centre ».

Un troisième groupe pourra s'occuper de tout ce qui concerne les jeunes (comment les faire venir jouer plus souvent, comment en attirer de nouveaux, comment leur offrir un encadrement optimal...)

« LE MOT DU C.A. »

L'idée d'un sondage visant à connaître votre avis sur votre centre sportif préféré trottait déjà dans les esprits de plusieurs d'entre nous depuis quelques mois. Et je m'inscris dans ces personnes car, à l'aube de renégocier le contrat de droit de superficie qui nous lie à la Confédération, propriétaire des terrains, il m'est très rapidement apparu opportun d'ouvrir la discussion sur le devenir de Maisonnex à un plus large panel de personnes. Et vous, chères utilisatrices, chers utilisateurs, de nos facilités sportives étiez bien entendu le public tout trouvé vers qui nous tourner !



A ce sujet, je suis en mesure de vous dire que les négociations ont abouti et que le dossier avance à grand pas vers la signature d'un prochain bail, quand bien même la close de résiliation avancée pourrait être déclenchée avant terme. Il est donc primordial que nous puissions imaginer l'avenir du tennis et du squash à Meyrin en parallèle à la conclusion de cet accord et j'entends m'y atteler très rapidement.

Le sondage, puis les deux ateliers qui en ont découlé, ont laissé apparaître des pistes de discussions intéressantes pour dynamiser le lieu et ses activités. Nous allons donc poursuivre l'analyse des résultats en nous appuyant sur vos idées et sur votre disponibilité pour proposer des évolutions qui, nous l'espérons, rencontreront votre adhésion et votre participation active !

Je m'associe aux remerciements à l'ensemble des acteurs que vous êtes toutes et tous, en formulant pour votre centre sportif préféré des perspectives d'évolution et un esprit de « vivre ensemble » positif pour les années à venir et vous adresse mes sportives salutations.

Laurent Tremblet
Conseiller Administratif
délégué du sport



La synthèse complète rédigée par la société **Witty Innovation Lab**, mandatée pour l'animation de ces ateliers est disponible à toute.e abonné.e qui souhaiterait l'obtenir, en version pdf uniquement. (cs.maisonnex@meyrin.ch)



« **CHUM JEZT !!!!** » (comme dirait un « pote » des fans de tennis)

Chaque participant à l'atelier 2 s'est engagé, d'une manière ou d'une autre, à apporter son aide à la concrétisation du Maisonnex de demain.

Parmi eux certains sont d'ores et déjà prêts à assumer la responsabilité d'un groupe de travail qui pour rappel sont:

1. Animation-communication, relations restaurant
2. Réservation, abonnements, membres
3. Juniors. Ce groupe pourrait également être « rattaché comme sous groupe » au groupe 1.

Pour faire aboutir les divers projets qui ont émergé des ateliers, pour concrétiser les améliorations appelées de vos vœux, ces groupes vont avoir besoin de vous.

Nous faisons donc ici un appel aux personnes de bonne volonté pour participer à ces groupes de travail.

- ◆ L'idée est de former des groupes de 6 à 8 personnes maximum.
- ◆ Chaque groupe choisira son mode de fonctionnement et la fréquence de ses séances.
- ◆ Le responsable du centre sportif de Maisonnex se tient à disposition pour participer aux séances de ces groupes à leur demande.

Pour s'inscrire: cs.maisonnex@meyrin.ch



PRECISION :

Il ne s'agit en aucune manière pour ces groupes de se substituer aux comités des clubs, qui oeuvrent tout au long de l'année, année après année, pour faire grandir leur sport respectif et satisfaire leurs membres.

Ils ont plutôt vocation à être une force de proposition et soutien ponctuel lors de manifestations et un canal de communication supplémentaire entre les abonnés.es.



Concernant les installations, le responsable du centre sportif, en coordination avec le responsable des installations sportives et le responsable du service des sports est en charge de ce « volet ». Certains points sont déjà à l'étude, comme les éclairages et les surfaces des terrains extérieurs, un projet de « Padel » .

SYSTÈME MAISONNEX

